***Д О Г О В О Р***

***оказания санаторно-курортных услуг***

***«____» _____2021г.*** ***г. Ялта***

ООО «Санаторно-курортный оздоровительный комплекс «Ай-Даниль», в лице директора Кунцевского Владимира Федосовича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем - ***Исполнитель,*** с одной стороны, и _____паспорт серия _____ № _____, именуемый (-ая) в дальнейшем - ***Заказчик***, с другой стороны, заключили настоящий договор о следующем.

**1.Предмет договора**.

1.1. Настоящий Договор является договором предоставления санаторно–курортных услуг, и в соответствии с .2 ст.437 Гражданского Кодекса Российской Федерации является публичной офертой.

1.2. По настоящему договору Исполнитель обязуется предоставить Заказчику, а Заказчик принять и оплатить санаторно-курортные услуги (далее «Услуги») в санаторно-курортном оздоровительном комплексе «Ай-Даниль» на условиях настоящего договора.

1.3. Основанием для получения услуг по настоящему договору является Путевка установленного образца, которая оформляется после полной оплаты Заказчиком стоимости услуг. Стоимость санаторно-курортной путевки НДС не облагается (ст.18 п.3ст 149 НК РФ).

1.4. Перечень и кратность медицинских процедур, входящих в стоимость путевки, указана в *Приложении №1* к настоящему договору.

**2.Права и обязанности сторон**.

**2.1. Исполнитель обязуется:**

2.1.1. Предоставить Заказчику_____ места, в номере категории _____, корпус _____ на период с _____ по_____2021г. (выезд _____ в 10.00), что составляет _____ календарных дня, или_____ койко-дней, на общую сумму _____ руб. (_____ руб.) НДС не облагается (ст.18 п.3ст 149 НК РФ), в соответствии с поданной ЗАЯВКОЙ.

2.1.2. Обеспечить прием, размещение в номере выбранной категории, 3-х разовое питание в столовой комплекса, в т.ч. диетическое. Диетическое питание предоставляется по назначению врача по диетам №1-15. Питание предоставляется по выбору из трех наименований основных блюд меню. Питание по системе «Шведский стол» предоставляется для проживающих в номерах категории "Люкс", "Полулюкс" в "Главном" корпусе и для номеров всех категорий в корпус «Морской».

2.1.3. Обеспечить базовый лечебно-процедурный пакет по стандартным программам санаторно-курортной помощи с учетом специализации санаторно-курортного комплекса, имеющихся показаний и противопоказаний или индивидуальную платную лечебную программу на выбор. По воскресеньям и праздничным дням медицинские процедуры не предоставляются.

Базовый лечебно-процедурный пакет назначается лечащим врачом по основному заболеванию Заказчика. Перечень и кратность медицинских услуг указаны в *Приложении №1* к настоящему договору.

**2.2. Заказчик обязуется*:***

2.2.1. Оформить ЗАЯВКУ на бронирование санаторно-курортных услуг Исполнителя любым из следующих способов:

- по телефону: +7 (978) 734-38-38, +7 (978) 734-39-39 или +7 (499) 704-65-00
- путем размещения заявки в специальной форме бронирования, размещенной на официальном сайте СКОК «Ай-Даниль»:

http://www.ay-danil.com**;**

- по электронной почте: priem@ay-danil.com

При наличии свободных мест Заявка подтверждается Исполнителем путем направления счета на оплату Заказчику.

2.2.2. Произвести бронирование услуг путем предоплаты в размере не менее 30 %стоимости услуг или в полном размере стоимости проживания за каждого человека. В случае применения акционных предложений, условиями акции может быть предусмотрена предоплата в размере 100% стоимости санаторно-курортных услуг. Предоплата производится в течении 7-ми рабочих дней со дня выставления счета.

2.2.3. Произвести в день заезда, при поселении окончательный расчет с Исполнителемза забронированные места.

2.2.4. Оплата производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, или платежной картой, или наличными средствами путем внесения в кассу Исполнителя. Оплата считается проведенной в момент зачисления денежных средств нарасчетный счет Исполнителя или в кассу Исполнителя.

2.2.5. Прибыть в санаторно-курортный комплекс с документами, удостоверяющими личность и иметь при себе санаторно-курортную карту. В случае отсутствия санаторно-курортной карты, проведение первичного обследования с назначением лечения и оформление карты (от трех рабочих дней**)** осуществляется в СКОК «Ай-Даниль» с дополнительной оплатой.

2.2.6. Соблюдать Правила пребывания в СКОК «Ай-Даниль» *Приложение №2*. Правила размещены для ознакомления на официальном сайте СКОК «Ай-Даниль», на стойке регистрации прибывающих лиц, и в «Уголке потребителя».

2.2.7. В случае утраты, порчи или повреждения имущества Исполнителя, возместить ущерб в полном объеме по действующим ценам на момент причинения ущерба, согласно акту, составленному представителями Исполнителя.

**3.Условияпредоставления услуг.**

3.1. Койко-днем пребывания в СКОК «Ай-Даниль» считается время с 12:00 ч. даты заезда до 10:00 ч. следующего дня.

В стоимость койко-дня включается проживание одного человека в номере выбранной категории, 3-х разовое питание, базовое лечение по назначению врача согласно *Приложению № 1* к договору, пользование пляжем, пользование открытым плавательным бассейном. (Междугородние телефонные переговоры в стоимость койко-дня не включаются и оплачиваются отдельно).

3.2. За неиспользованные лечебные процедуры по причине, не зависящей от Исполнителя, их стоимость Заказчику не возвращается.

3.3. Поздний заезд (после 12-00) или ранний выезд (до 10-00) из санаторно-курортного комплекса не является основанием для перерасчета стоимости услуг.

3.4. Для всех предоплаченных бронирований, стоимость санаторно-курортных услуг на момент внесения полной оплаты не пересчитывается.

3.5. Без предварительной оплаты и дополнительного согласования, прибывшие отдыхающие сверх количества, определенного в договоре, не принимаются.

3.6. При поселении на дополнительное место в номер, оплата взимается в следующем порядке:

- Дети с 2-х до 6 лет - 900,00 руб. за одно место в сутки;
- Дети с 6-и до 12 лет - 50 % от стоимости 1 койко-дня;
- Дети с 12-и до 16 лет - 60 % от стоимости 1 койко-дня;
- С 16-ти лет и взрослые на дополнительном месте - 70 % от стоимости 1 койко-дня.
- При одноместном размещении в номере любой категории взимается оплата в размере двойной стоимости койко-дня за вычетом стоимости питания и медицинских услуг второго койко-места.

3.7. В случае отказа Заказчика от использования всех или отдельных услуг, стоимость которых включена в стоимость койко-дня, перерасчет стоимости не производится.
3.8. Исполнитель не несет ответственность за сохранность денег и драгоценностей, не сданных на хранение в сейф СКОК «Ай-Даниль».
3.9. Дети, прибывшие совместно с родителями, принимаются в комплекс с 2-х лет, при наличии справки педиатра о прививках, справки об отсутствии контакта с инфекционными больными и санаторно-курортной карты.
3.10. Подписанием настоящего договора Заказчик дает согласие на использование, обработку и хранение своих персональных данных, в соответствии со ст. 9 ФЗ «О персональных данных», а именно: ФИО, дату и место рождения, гражданство, адрес места регистрации, серия номер документа, удостоверяющего личность, наименование органа, выдавшего документ исключительно с целью обеспечения административно-правовых, налоговых отношений и отношений в сфере бухгалтерского учета, а также с целью получения статистических данных.

**4.Форс-мажор.**

4.1. Ни одна из сторон не несет ответственность за полное или частичное невыполнения договора, если это невыполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, находящихся вне сферы контроля сторон, а именно: стихийного бедствия, наводнения, пожара, землетрясения, а также военных действий, вмешательства властей, забастовки, блокировки дорог и принятия каких-либо законодательных актов или актов органов власти, препятствующих выполнению условий договора и т.п. Уведомление о факте форс-мажорных обстоятельств должно быть направлено другой стороне в письменном виде не позднее 7 дней после наступления или выявления указанных обстоятельств, с приложением подтверждения компетентной организации места события.
4.2. Если эти обстоятельства будут продолжаться более 1-го месяца, стороны согласовывают условия дальнейшей отсрочки исполнения обязательств по договору или расторгают его.

**5. Ответственность сторон.**

5.1. Все претензии по поводу качества обслуживания принимаются Исполнителем в письменном виде до окончания периода пребывания.
5.2. В случае отказа от забронированных услуг (аннулирования заявки) Заказчиком Исполнитель вправе получить возмещение понесенных расходов, связанных с оказанием услуг в размере стоимости одного койко-дня при аннуляции менее чем за **7** календарных дней до даты заезда.
5.3. В случае досрочного выезда Заказчика, Исполнитель вправе получить возмещение понесенных расходов, связанных с оказанием услуг, в размере стоимости одного койко-дня.
5.4. В случае действия акционных предложений применяются условия аннуляции, опубликованные на официальном сайте СКОК «Ай-Даниль»: http://www.ay-danil.com.
5.5. Датой аннулирования заявки считается день получения Исполнителем письменного, по факсу или электронной почте сообщения об отказе. В случае несообщения об отказе от заявки, и не уведомлении об опоздании, заявка и бронирование считается отмененными в день начала предоставления услуг спримененим последствий, установленных п. 6.1. договора.
5.6. В случае неоплаты бронирования услуг втечении 7-ми календарных дней со дня выставления счета, бронирование автоматически считается аннулированным.

**6. Расторжение или изменение договора. Прочие условия.**

6.1**.** Исполнитель имеет право прекратить настоящий договор в одностороннем порядке в случае отсутствия полной оплаты согласно п.2.2.2 настоящего договора. При отсутствииполной оплаты договор будет считаться не заключенным.
6.2. В случае нарушения Заказчиком Правил пребывания *Приложение №2* в СКОК «Ай-Даниль», противоправного или антиобщественного поведения Заказчика и/или прибывших с ним лиц, нарушающего общепринятые нормы и правила поведения, Исполнитель вправе досрочно прекратить предоставление услуг по настоящему договору и расторгнуть настоящий договор. Стоимость неиспользованных услуг в этом случае не возвращается.
6.3. Настоящий Договор является публичной офертой и считается правомочным без бумажной версии.
6.4. Настоящий Договор вступает в силу с момента оплаты счета Заказчиком и действует до исполнения обязательств по данному договору.
6.5. Оплата услуг Исполнителя является подтверждением заключения настоящего договора и согласия с условиями и порядком предоставления санаторно-курортных услуг.
6.6. В случаях необходимости составления бумажной версий, Договор будет составлен, в двух аутентичных экземплярах, на русском языке, которые имеют одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

Приложение №1: Перечень и кратность медицинских процедур.
Приложение №2: Правила пребывания в СКОК «Ай-Даниль».

**7. Юридические адреса и реквизиты сторон**.

***ИСПОЛНИТЕЛЬ:***
***ООО СКОК «Ай-Даниль»***
Юридический адрес: 298647, Республика Крым
г. Ялта, п. Даниловка, ул. Лесная, 4
Почтовый адрес: 298647, Республика Крым
г. Ялта, п. Даниловка, ул. Лесная, 4
ОГРН 1149204020998
ИНН 9204010645
КПП 910301001
Банк:РНКБ БАНК (ПАО) г. Симферополь
р/с: 40702810342580200122
к/с: 30101810335100000607
БИК: 043510607

***ЗАКАЗЧИК:***
_____
_____
_____
_____

**Директор ООО «СКОК «Ай-Даниль»** **_____/_____/**

**_____В.Ф.Кунцевский**

*Приложение №1.*

**Кратность и перечень медицинских услуг, предоставляемых по стандартным программам санаторно-курортной помощи.**

В стоимость путевки включено:
- проживание;
- диетическое и лечебное питание;
- медицинские процедуры и обследования, круглосуточный медицинский пост для оказания неотложной помощи

Рекомендуемая длительность лечения 21 день.

| № п\п | Наименование процедур | Единица измерения | День/ Кол-во процедур | | | | | | | | | | | | Примечание |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Дни | 3-7 | 8-11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | |
| 1 | Первичный осмотр врача | Прием | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | - |
| 2 | Динамическое наблюдение (повтор.) | Прием | 0-1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | - |
| 3 | Консультация врача узких специальностей | Консульта ция | - | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | По показан. |
| 4 | Общий анализ крови развернутый | Анализ | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | |
| 5 | Общий анализ мочи развернутый | Анализ | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | |
| 6 | Сахар крови | Анализ | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | |
| 7 | Анализ крови биохимический | Анализ | - | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | По показан. |
| 8 | Э К Г | Исследова-ние | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | При необходимости |
| 9 | Функция внешнего дыхания | Исследова-ние | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | При необходимости |
| 10 | Ванны лечебные «жемчужные» | Процедура | 0-4 | 5 | 5 | 5 | 6 | 6 | 6 | 8 | 8 | 8 | 10 | 10 | Через день |
| 11 | Ванны вихревые (в\н конечностей) | Процедура | - | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | Через день |
| 12 | Лечебные души: Шарко, циркулярный, восходящий | Процедура | - | 4 | 5 | 6 | 6 | 6 | 7 | 7 | 8 | 10 | 10 | 10 | Через день |
| 13 | Массаж классический (1,5 ед.) | Процедура | - | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | Ежедневно |
| 14-а | Грязелечение: а) аппликации, 1 ан.зона | Процедура | - | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 7 | 7 | 7 | 7 | Через день |
| 14-б | б)гальваногрязь, 4-6 грязевых лепешек | | - | 4 | 5 | 6 | 6 | 6 | 7 | 7 | 8 | 8 | 8 | 8 | Через день |
| 15 | Аэроионная (ингаляционная) терапия | Процедура | 2-5 | 7-8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | Ежедневно |
| 16 | Физио-терапевтическое лечение (1 вид, 2-й вид по медпоказаниям) | Процедура | - | 5 | 5 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 | 8 | 8 | 8 | 8 | Через день |
| 17 | Лечебное плавание (закрытый бассейн) | Сеанс | 2-6 | 8 | 10 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | До 1,5 часов |
| 18 | Лечебная физкультура | Сеанс | 2-6 | 8 | 10 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | Через день |
| 19 | Посещение тренажерного зала | Сеанс | 2-6 | 8 | 10 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | До 40 мин. |
| 20 | Климатолечение: воздушные, морские и солнечные ванны | Дней | 3-7 | 8-11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | Ежедневно |
| 21 | Терренкур в парке | Дней | 3-7 | 8-11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | Ежедневно |
| 22 | Медикаментозное лечение | Дней | По медицинским показаниям | | | | | | | | | | | | |

1. Согласно приказу МЗ РФ № 281н от 15.05.2016 г. «О порядке медицинского отбора и направления больных на санаторно-курортное лечение» пациенты должны поступать в санаторий с заполненной санаторно-курортной картой, обследованными по месту жительства.
2. Медикаментозное лечение в стоимость путевки не входит.
3. 1-й и 2-й день – день встречи с лечащим врачом, обследование. Адаптация до 3-х суток. При отсутствии противопоказаний, лечение может быть назначено на 2-й, 3-й день.
4. Выше перечисленные процедуры отпускаются по назначению врача индивидуально, исходя из стандартов санаторно-курортного лечения и клинических рекомендаций Академии медицинских наук РФ с учетом основного заболевания, сопутствующей патологии, медицинских показаний и противопоказаний.
5. В день пациент принимает процедуры: одна основная – водолечение или другая, и дополнительные процедуры (физиотерапевтические, лечебный массаж, ЛФК, бассейн, климатолечение, воздушные, морские и солнечные ванны и т.д.), не менее 3-х видов процедур.

Лечебные минеральные ванны (йодобромные, бищофитные, скипидарные, сероводородные) с гидромассажными, контрастными ваннами и лечебными душами не сочетаются и не назначаются.

При назначении процедуры подводного душа массажа, ручной массаж не назначается.

6. Общекурсовое количество процедур различно, в зависимости от срока путевки, показаний, типа лечебной программы, но не менее 15-ти процедур при 5-ти дневной или 18-ти процедур при 6-ти дневной рабочей неделе. Процедуры, не вошедшие в данный «перечень» или назначенные в большем количестве отпускаются с оплатой согласно «Прейскуранту стоимости медицинских услуг».

7. Посещение бассейна разрешается при наличии заключения врача санатория или справки врача с места жительства оздоравливающегося «об отсутствии противопоказаний для посещения бассейна».

8. Для детей:

А) с 2-х лет до 12-ти лет оздоровительный отдых, включающий в себя: осмотр педиатра, обследование по показаниям, назначение климатолечения: воздушные, морские и солнечные ванны, бассейн.

Б) для детей старше 12-ти лет программа лечения включает в себя: осмотр педиатра, обследование по показаниям, климатолечение: воздушные, морские и солнечные ванны, бассейн, занятий лечебной физкультурой, классический массаж (2 у.е.), бальнеотерапия, физиотерапия (по показаниям).

В) лечебное плавание в бассейне в сопровождении родителей и только с 4-х лет, после посещения туалета, в плавках (памперсах).

9. Перечень видов исследований за плату:

- оформление санаторно-курортной карты и справки в бассейн
- реография
- ультразвуковое исследование
- биохимические лабораторные исследования
- анализ сока предстательной железы
- другие, стоимость которых указана в «Прейскуранте стоимости медицинских услуг»

10. Перечень видов лечения, оказываемых за плату:

- процедуры и услуги СПА-центра
- массаж, свыше 1,5 у.е. (анатомическая зона)
- грязелечение, свыше 1 анатомической зоны или 4 грязевых лепешек
- ванны лекарственные
- пароуглекислые ванны
- ванны сероводородные
- Душ Виши
- подводный душ массаж
- косметологические услуги
- урологические и андрологические процедуры
- стоматологическое лечение с использованием материалов и медикаментов
- магнитоакустическая терапия
- гидроколонотерапия
- медикаментозная терапия
- стоимость медикаментов и лечебных средств не предусмотренных в базовом медицинском пакете
- другие, свыше стандарта санаторно-курортной помощи, при отсутствии противопоказаний, по стоимости указанной в «Прейскуранте стоимости медицинских услуг».

**Директор ООО«СКОК «Ай-Даниль»**

_____ **В.Ф.Кунцевский** _____

*Приложение №2.*

# ПРАВИЛА ПРЕБЫВАНИЯВ САНАТОРНО-КУРОРТНОМ ОЗДОРОВИТЕЛЬНОМ КОМПЛЕКСЕ «АЙ-ДАНИЛЬ».

## ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**СКОК или Комплекс** – Общество с ограниченной ответственностью «Санаторно-курортный оздоровительный комплекс «Ай-Даниль» (ООО «СКОК «Ай-Даниль») - санаторно-курортное учреждение общетерапевтического профиля, предназначенное для лечения, медицинской реабилитации и отдыха.

**Сайт Комплекса** или **Сайт СКОК** – сайт Исполнителя http://www.ay-danil.com**.**

**Бронирование** – заказ Клиентом услуг, оказываемых в Комплексе, на определенную дату и определенное время с целью получить обслуживание в Комплексе и с обязательством Клиента прибыть в Комплекс в указанные дату и время.

**Исполнитель** - ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «САНАТОРНО- КУРОРТНЫЙ ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС «АЙ-ДАНИЛЬ».

**Юридический адрес:** 298647, Российская Федерация, Республика Крым, г. Ялта, п. Даниловка, ул.Лесная,4
ОГРН1149204020998, ИНН9204010645, КПП 920401001

**Фактический адрес:** 298647, Республика Крым, г. Ялта, п.Даниловка, ул. Лесная, 4.

**Клиенты** – любые физические и юридические лица, имеющие намерения заказать либо заказывающие и использующие услуги, оказываемые Исполнителем.

**Услуги** - Исполнитель оказывает санаторно-курортные услуги, включающие в себя проживание, питание и медицинские услуги в соответствии с выбранной программой и иные услуги, оказываемые ООО «СКОК «Ай-Даниль» в Комплексе.

Отдельные правила оказания услуг Исполнителем установлены в приложениях к настоящим Правилам и являются их неотъемлемой частью.

## 1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила пребывания в санаторно-курортном комплексе «Ай-Даниль» (далее – «Правила») регулируют отношения между Исполнителем и Клиентами при оказании услуг СКОК.

1.2. Режим работы СКОК – круглосуточный, 7 дней в неделю.

1.3. СКОК «Ай-Даниль» предназначен для временного проживания и оказания санаторно-курортного обслуживания граждан, независимо от их постоянного проживания и регистрации.

1.4. Настоящие Правила разработаны в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 9 октября 2015 г. N 1085 "Об утверждении Правил предоставления Гостиничных услуг в Российской Федерации", а также иными положениями законодательства Российской Федерации.

## 2. ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ САНАТОРНО-КУРОРТНЫХ УСЛУГ

2.1. Клиент либо иное лицо в интересах Клиента направляет Исполнителю заявку на бронирование санаторно-курортных услуг Исполнителя любым из следующих способов:

- по телефону: +7978 734 38 38 или +7 978 734 39 39
- путем размещения заявки в специальной форме бронирования, размещенной на официальном сайте СКОК «Ай-Даниль».

Оплата услуг Исполнителя является подтверждениемзаключения Договора и согласия с условиями и порядком предоставления санаторно-курортных услуг.

- по электронной почте: priem@ay-danil.com

2.2. Заявка на бронирование должна содержать следующую информацию:

- Ф.И.О. Клиентов;
- Даты и время заезда и выезда Клиента (группы Клиентов);
- Тип бронируемого номера;
- Способ оплаты (наличный/безналичный расчет).

2.3. Исполнитель подтверждает Клиенту бронирование либо отказывает в удовлетворении заявки по причине непредставления Клиентом информации на основании п.2.2, либо по причине отсутствия у Исполнителя свободных номеров. В случае подтверждения заявки на бронирование Исполнитель направляет Клиенту счет на оплату – предоплата в размере не менее 30% стоимости услуг или в полном размере стоимости проживания за каждого человека. В случае отказа Исполнитель направляет Клиенту сообщение об отказе в подтверждении бронирования. Указанные сообщения направляются Клиенту:

- при бронировании на Сайте Комплекса путем направления электронного сообщения на электронный адрес, указанный Клиентом при регистрации на Сайте Комплекса;
- при бронировании по телефону +7 (978) 734-38-38 или +7 (978) 734-39-39 путем направления электронного сообщения на электронный адрес, указанный Клиентом при бронировании;
- при бронировании по электронной почте priem@ay-danil.com, путем направления электронного сообщения на электронный адрес, указанный Клиентом при бронировании.

2.4. Исполнитель подтверждает Клиенту заявку на бронирование только при наличии свободных номеров запрашиваемой категории в Комплексе.

2.5. С момента подтверждения Исполнителем заявки на бронирование и до момента поступления денежных средств на расчётный счёт либо кассу Исполнителя номер считается предварительно забронированным. Номер считается гарантировано забронированным в момент поступления предоплаты на расчетный счет либо в кассу Исполнителя.

2.6. Стоимость оказываемых Клиенту санаторно-курортных услуг установлена Исполнителем и указывается в сообщении о подтверждении бронирования. При производстве окончательных расчетов между сторонами в расчет берется стоимость, указанная в сообщении о подтверждении бронирования.

В случае отсутствия в сообщении о подтверждении бронирования указания на стоимость оказываемых Комплексом услуг оплата производится по ценам, указанным в прейскуранте Исполнителя, размещенном на стойке регистраций СКОК.

## 3. ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛУГАХ, ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

3.1. В стоимость санаторно-курортных услуг, оказываемых Исполнителем в Комплексе входит:
- размещение в номере выбранной категории (включая такие бесплатные услуги как: вызов скорой помощи, других специальных служб; пользование медицинской аптечкой; доставка в номер корреспонденции, адресованной потребителю, по ее получении; уборка номера со сменой постельного белья; побудка к определенному времени; предоставление кипятка, иголок, ниток, одного комплекта посуды и столовых приборов; вызов такси; wi-fi);
- 3-х разовое питание согласно выбранной категории номера;
- пользование сейфом для хранения ценных вещей в номере (корпус «Морской»);
- медицинские услуги согласно базовому лечебно-процедурному пакету по стандартным программам санаторно-курортного лечения с учетом специализации санаторно-курортного комплекса показаниям к санаторно-курортному лечению. Медицинские услуги оказываются в соответствии с Правилами предоставления медицинских услуг в медицинской части СКОК «Ай-Даниль»;
- посещение всех общедоступных зон и территории Комплекса;
- пользование открытым бассейном, расположенного рядом с Главным корпусом Комплекса;
- пользование пляжем Комплекса;
- пользование тренажерным залом;
- пользование детской игровой зоной, включая открытые детские игровые площадки;
- посещение кинотеатра (просмотр фильмов в часы, установленные Исполнителем);
- посещение развлекательных мероприятий, проходящих на территории Санаторно-курортного комплекса (за исключением мероприятий, организуемых третьими лицами на территории Комплекса). Перечень развлекательных мероприятий, свободных для доступа Клиентов, устанавливается Исполнителем.

При этом посещение всех зон и пользование указанными зонами допускается только в часы работы указанных зон, установленные Исполнителем. Любые иные услуги, не указанные выше, оказываются Исполнителем Клиенту за отдельную плату в соответствии с расценками, установленными Исполнителем.

3.2. Исполнитель имеет право заключать с юридическими и физическими лицами договоры на бронирование свободных мест в номерах и предоставление санаторно-курортных услуг, оказываемых Исполнителем. Договор на оказание санаторно-курортных услуг заключается на условиях публичной оферты, полный текст которой изложен на Сайте Исполнителя.

3.3. Номер в СКОК «Ай-Даниль» предоставляется гостю при предъявлении документа, удостоверяющего его личность, оформленного в установленном порядке, в том числе:

а) паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;

б) паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;

в) свидетельства о рождении – для лица, не достигшего 14-летнего возраста;

г) паспорта, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, - для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;

д) паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;

е) документа, выданного иностранным государством и признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;

ж) разрешения на временное проживание лица без гражданства;

з) вида на жительство лица без гражданства.

Регистрация гостей, являющихся гражданами Российской Федерации, по месту пребывания в СКОК осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июля 1995г. N 713 «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации».

Регистрация в СКОК несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов) или близких родственников, сопровождающего лица (лиц), документа, удостоверяющегополномочия сопровождающего лиц (а), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

Постановка иностранного гражданина и лица без гражданства на учет по месту пребывания в СКОК и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 января 2007г. N 9 «О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации».

3.4. При оформлении проживания в СКОК Клиент заполняет анкету проживающего и ставит свою подпись, а администратор Службы размещения СКОК выдаёт Санаторно-курортную книжку и ключ в забронированный номер.

3.5. Размещение Клиентов в номере по их прибытии производится на срок, указанный в заявках на бронирование. Для иностранных граждан – в любом случае на период, не превышающий срок действия визы или миграционной карты.

3.6. Порядок оплаты санаторно-курортных услуг Исполнителя:

Плата за оказание санаторно-курортных и услуг взимается в соответствии с единым расчетным часом – 12.00. часов текущих суток по местному времени.

3.7. Оплата за предоставленные услуги осуществляется согласно действующему прейскуранту цен на услуги Исполнителя.

3.8. При оплате кредитной картой производится предварительная авторизация денежных средств на сумму, согласно предполагаемому сроку проживания.

3.9. При наличии свободных мест, по желанию Клиента ему может предоставляться номер, отличный от забронированного (с соответствующим перерасчетом цены).

3.10. Дети, прибывшие совместно с родителями, принимаются в Комплекс с 2-х лет, при наличии справки педиатра о прививках, за проживание детей в возрасте от 2-х до 16-ти лет в одном номере с родителями на дополнительных местах взимается плата в соответствии с действующим прейскурантом.

3.10.1. Дети до 2-х лет принимаются в исключительных случаях, при наличии справки от педиатра о прививках, при наличии письменного согласия родителей о непредставлении в СКОК «Ай-Даниль» специальных условий детям до 2-х лет. Дети до 2-х лет поселяются без взимания оплаты, без предоставления лечения, питания и койко-места.При необходимости предоставления дополнительного места, дополнительное место рассчитывается 50% от стоимости койко-места.

3.11. Посещение проживающих в Комплексе третьими лицами разрешается с согласия Исполнителя и проживающего Клиента. При этом такое посещение Клиентов Комплекса без дополнительной оплаты возможно только на территории комплекса, а также в номере, в котором проживает Клиент. Пребывание в номере посетителей Клиента разрешено до 22:00 ч. В случае, когда посетитель Клиента остается в номере после 22:00, Клиент и/или его посетитель обязан оплатить услуги Исполнителя из расчета оплаты дополнительного места в номере.
3.12. При отсутствии Клиента в номере более суток и невозможности определения его местонахождение или связаться с ним, Исполнитель вправе создать комиссию, сделать опись имущества, находящегося в номере, и переместить вещи Клиента в комнату хранения.
3.13. Если Клиент бронировал номер в Комплексе на определенный срок и был вынужден уехать раньше этого срока, Клиент обязан предупредить Исполнителя об изменении сроков проживания не позднее чем за 24 (двадцать четыре) часа до выезда из Комплекса.
3.14. СКОК оставляет за собой право публиковать скидки, акций, специальные предложения и осуществлять продажи услуг по акционной стоимости, с публикацией условий аннуляций, сроков оплаты, период предоставляемых услуг на официальном сайте:
http://www.ay-danil.com.

## 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТОВ

4.1. Клиент обязан:
- соблюдать настоящие Правила и установленный в Комплексе порядок проживания;
- своевременно и в полном объеме оплатить оказанные Исполнителем услуги;
- соблюдать чистоту, бережно относиться к имуществу и оборудованию СКОК;
- возместить ущерб в случае утраты или повреждения имущества СКОК в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и правилами Исполнителя;
- соблюдать тишину и порядок в номере, общественный порядок в СКОК;
- не создавать условия и не допускать аварий электросетей, водо-теплоснабжающих сетей и иных технических, инженерных систем и оборудования СКОК;
- при выявлении у Клиента инфекционного заболевания или при подозрении на таковое немедленно освободить номер СКОК (ст. 33 Федерального закона от 30.03.1999 №52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»);
- строго соблюдать правила противопожарной безопасности, не допускать возникновения очагов пожара;
- своевременно и в полном объеме оплачивать городские, междугородные и международные телефонные переговоры, а также другие предоставленные исполнителем дополнительные услуги, не включенные в стоимость номера. В случае несвоевременной оплаты Клиентом стоимости таких услуг, оказанных исполнителем, их предоставление прекращается до момента полного погашения задолженности;
- при уходе из номера закрыть водозаборные краны, окна, выключить свет, телевизор и другие электроприборы, закрыть номер;
- Клиент обязан предупредить Исполнителя об имеющихся заболеваниях, требующих специального ухода и/или которые должны быть учтены при оказании услуг Исполнителем в Комплексе, включая, но не ограничиваясь: аллергия в любых проявлениях, проблемы опорно-двигательного аппарата, сердечно-сосудистые заболевания, расстройства центральной нервной системы и иные.
- не совершать хищения (самовольный вывоз, вынос за территорию СКОК) любого имущества, находящегося на территории СКОК, в том числе садово-парковых насаждений, не срывать цветы, не собирать семена и тому подобное;
- соблюдать рекомендации и назначения лечащего врача относительно соблюдения санаторно-курортного режима, приёма бальнеогрязевых и других процедур, лекарственных препаратов, режима питания, объёма физической нагрузки и других указаний;
- своевременно прибывать на назначенные процедуры. Опоздание является основанием для отказа в отпуске процедур. Пропущенные процедуры не переносятся и не возмещаются, за исключением случаев болезни отдыхающего и техническим причинам СКОК;
- сообщать медицинскому персоналу достоверную информацию о состоянии своего здоровья;
- ответственность за несовершеннолетних детей несут их родители, аниматоры лишь помогают организовать досуг.
4.2. Клиент вправе получить качественные услуги Исполнителя.

## 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

5.1. Исполнитель обязан информировать Клиентов при оформлении их проживания о предоставляемых основных и дополнительных услугах, форме и порядке их оплаты, а также обеспечить предоставление проживающим дополнительных платных услуг в соответствии с утвержденным прейскурантом.
5.2. Исполнитель обязан обеспечить наличие в каждом номере информации о порядке проживания в СКОК, правил противопожарной безопасности.
5.3. Исполнитель вправе произвести замену предоставленного Клиенту номера или места в СКОК и требовать незамедлительного освобождения ранее занимаемого Клиентом номера в случае выявления необходимости осуществления в занимаемых Клиентом помещениях экстренных ремонтных, санитарно - эпидемиологических и иных мероприятий, направленных на устранение причин, создающих угрозу или препятствующих их нормальному (качественному и безопасному) использованию.
5.4. Исполнитель вправе отказать Клиенту в предоставлении услуг проживания и выселить Клиента изСКОК в случаях нарушения настоящих Правил, несвоевременной оплаты за проживание и предоставленные дополнительные услуги, проявления со стороны Клиента в отношении персонала и других Клиентов агрессии или действий, угрожающих безопасности, здоровью других лиц, или имуществу Комплекса и/или , допущение противоправного или антиобщественного поведения
5.5. Исполнитель обеспечивает полное соответствие качества предлагаемых услуг СКОК законодательству Российской Федерации.
5.6. Исполнитель обеспечивает конфиденциальность информации о Клиентах и посетителях согласно законодательству РФ.
5.7. Исполнитель обязуется своевременно реагировать на просьбы Клиента в устранении неудобств, поломок в номерном фонде СКОК.

## 6. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В КОМПЛЕКСЕ

6.1. Клиентам ЗАПРЕЩЕНО:
- находится в наркотическом, алкогольном опьянении на территории Комплекса;
- проводить массовые увеселительные мероприятия, нарушающие покой и отдых окружающих без предварительного согласования с Исполнителем;
- осуществлять прослушивание музыкальных произведений с использованием звукоусилительной аппаратуры в период до 07 часов утра и после 23 часов вечера местного времени;
- нарушать санитарно-эпидемиологические нормы и правила, законодательство РФ о санитарно-эпидемиологическом благополучии населения;
- использовать в Комплексе шумовые и осветительные эффекты, лазерные указки и иные подобные приспособления;
- использовать в пиротехнические средства (хлопушки, петарды, осветительные ракеты и т.д.) без предварительного согласования с Исполнителем;
- пользоваться спортивным инвентарем, связанным с риском для жизни окружающих (луками, арбалетами, пневматическими ружьями и пистолетами и т.п.);
- хранить взрывчатые, легковоспламеняющиеся и отравляющие вещества и средства;
- производить перепланировку внутренних помещений, фасадов, подъездных дорог;

- переставлять и переносить предметы и иное имущество Комплекса;
- выносить предметы, предназначенные для использования в строго определенных зонах, в иные зоны;
- использовать банные махровые халаты и тапочки в любых зонах Комплекса, кроме номера проживания Клиента;
- рвать, ломать, выкапывать деревья, кусты, цветы и прочее растения, а также парковое имущество натерриторий СКОК, за нарушение возможно привлечение к административной ответственности в виде штрафа. Парк СКОК «Ай-Даниль» является Парком-памятником садово-паркового искусства «Парк санатория Ай-Даниль» на территории которого действует особый природоохранный режим.
- самостоятельно производить замену замков (в том числе дверных и сейфовых замков);
- модернизацию охранно-пожарной сигнализации, установку водных фильтров и насосов, сантехнического оборудования и бытовой техники;
- производить мойку автотранспортных средств вне специально отведенных для этих целей мест;
- разведение костров, устройство зон для пикников и увеселительных мероприятий вне территорий и помещений, определенных администрацией;
- производить стрельбу из всех видов огнестрельного и пневматического оружия; хранить любые виды огнестрельного оружия;
- находиться на территории Комплекса в купальных костюмах (кроме территории бассейнов и пляжа);
- вмешиваться в административно-хозяйственную деятельность СКОК и во все вопросы, не связанные с отдыхом и лечением;
- сорить в помещениях и на территории СКОК, в т. ч. Бросать с балконов - мусор (кормить птиц), кормить диких животных (кошек, собак), в унитазы и раковины –посторонние предметы;

6.2. Исполнитель вправе проводить текущие ремонтно-строительные работы на территории Комплекса в рабочие дни и в дневное время. Работы в ночное время запрещены, кроме случаев чрезвычайной ситуации, стихийных бедствий, аварийных ситуаций.

6.3. Пребывание в Комплексе с домашними животными не допускается. Таким образом гарантируется любому Клиенту (особенно маленьким детям) отсутствие любого проявления аллергии и других заболеваний.

6.4. Курение на территории СКОК категорически запрещено (включая номера, места общего пользования, рестораны, медицинский центр, лоджии и балконы, а также любые помещения и открытые площадки и территории Комплекса). При выявлении факта курения Клиент обязан оплатить Исполнителю проведение химчистки номера (иного любого помещения и территории Комплекса) согласно Прейскуранту Исполнителя.

6.5. На всей территории Комплекса (за исключением душевых зон, зон туалетов и номерного фонда) работает система охранного видеонаблюдения и может вестись видеозапись. Это делается в целях обеспечения безопасности и улучшения услуг, в частности для улучшения управления Комплексом и обеспечения безопасности всех Клиентов, персонала Исполнителя и любых иных лиц, находящихся на территории Комплекса. Клиент принимает к сведению и не возражает против факта использования в помещениях СКОК систем видеонаблюдения на указанных в настоящем пункте условиях.

6.6. В столовой и ресторане СКОК запрещено:
- находиться в купальных костюмах, неопрятной или грязной одежде и обуви;
- выносить еду и напитки за пределы ресторанов и столовой.

## 7. ТРЕБОВАНИЯ ПРОТИВОПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

7.1. Во избежание возникновения пожаров запрещается:
- разводить костры в неустановленных местах, бросать непогашенные окурки на всей территории СКОК и территории природоохранной зоны, за пределами территории СКОК;
- хранить в местах отдыха и проживания легковоспламеняющиеся жидкости, горючие газы, взрывчатые вещества;
- пользоваться электроутюгами, электроплитками, электрочайниками и другими электронагревательными приборами без подставок из негорючих материалов;
- оставлять без присмотра включенные в сеть электронагревательные приборы; телевизоры, радиоприемники и т.п.;
- вносить изменения в электрическую схему в местах проживания и отдыха, устанавливать дополнительные розетки и светильники, использовать самодельные электронагревательные приборы и электропроводки-времянки без согласования с соответствующей службой администрации;
- пользоваться неисправными электроприборами, поврежденными электророзетками, рубильниками.

7.2. При обнаружении пожара или признаков горения (задымление, запах гари, повышение температуры и т.п.) необходимо:
- известить о пожаре всех лиц, находящихся в месте отдыха и проживания, общественном месте;
- немедленно сообщить об этом по телефону 5501, при этом необходимо назвать свое местонахождение, место возникновения пожара, а также сообщить свою фамилию;
- принять меры по тушению пожара средствами первичного пожаротушения, при отсутствии возможности принятии мер по тушению пожара покинуть место возгорания согласно планам эвакуации и голосовому оповещению о пожаре.

В случае невозможности покинуть место возгорания необходимо выйти на балкон или другую открытую площадку, плотно закрыв за собой двери, и ожидать прибытия спасателей.

## 8. ПОРЯДОК ПРОПУСКНОГО РЕЖИМА И ПАРКОВКИ ЛИЧНЫХ АВТОМОБИЛЕЙ НА ТЕРРИТОРИИ КОМПЛЕКСА

8.1. Правила пропускного режима на территорию СКОК установлены Исполнителем. Вход на территорию и въезд на автомобиле осуществляется с учетом пропускного режима.

8.2. После прибытия Клиента в Комплекс и установленной регистрации каждый Клиент получает Санаторно-курортную книжку и контрольный браслет соответствующего цвета, который выполняет роль пропуска для свободного нахождения Клиента на территории СКОК. Исполнитель вправе потребовать, а Клиент обязан выполнить требование об использовании (ношении) браслета, в противном случае Исполнитель вправе отказать Клиенту в оказании услуг на территории Комплекса до момента подтверждения Клиентом своего статуса Клиента Комплекса.

8.3. В случае, если Клиент прибыл в СКОК на личной автомашине и транспортное средство было размещено на территории СКОК, Клиент должен соблюдать следующее предписания:
- размещение транспортных средств на парковочных местах платное. Оплата осуществляется в соответствии с утвержденным Прейскурантом;
- исполнитель не несет ответственности за сохранность автомобиля Клиента. Все вопросы, связанные с причинением вреда автомобилю Клиента, Клиент решает самостоятельно с лицом, причинившим вред согласно действующему законодательству РФ. Вместе с тем, Исполнитель окажет максимальное содействие в расследовании таких случаев в силу своих объективных возможностей;
- не допускается размещение (парковка) автомобилей у пожарных подъездов к зданиям Комплекса, а также у главного входа в здание Комплекса;
- категорически запрещается парковка автотранспортных средств на люках пожарной канализации (гидрантах);
- передвижение Клиентов по территории СКОК на личном автотранспорте запрещено (за исключением времени следования автомобиля до

места стоянки). При движении автомобиля к месту стоянки скорость движения по территории СКОК не должна превышать 20 км/час (либо иная минимальная скорость, установленная правилами дорожного движения РФ для передвижения в жилых зонах).

## 9. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

9.1. В случае возникновения проблемы во время пребывания в Комплексе, Клиент должен сразу же довести ее до сведения Исполнителя, чтобы у Исполнителя была возможность разрешить проблему во время пребывания Клиента в СКОК. Если проблема не может быть разрешена на месте, Клиент должен изложить свои претензии в письменной форме и направить их заказным письмом с уведомлением о получении по адресу Исполнителя: 298647, Российская Федерация, Республика Крым, г. Ялта, п. Даниловка, ул. Лесная, д. 4.Невыполнение данного условия может служить основанием для полного или частичного отказа в ее удовлетворении.

9.2. Книга отзывов и предложений находится у администратора Службы размещения Комплекса на стойке с информацией для потребителей и может быть использована Клиентом при желании.

Требования и жалобы рассматриваются не позднее 10 (десяти) дней со дня подачи жалобы.

9.3. За утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг, кредитных и телефонных карточек, драгоценностей, ювелирных изделий и других драгоценных вещей, не помещенных на хранение в сейф, СКОК ответственности ненесет.

9.4. Исполнитель не несет ответственности за здоровье Клиента в случае употребления им продуктов питания и напитков, приобретенных вне СКОК, а также в случаях причинения вреда здоровью Клиента по вине третьих лиц или самого Клиента.

9.5. Помимо ответственности, предусмотренной законодательством Российской Федерации, Клиент обязан компенсировать нанесённый СКОК материальный ущерб, связанный с повреждением и/или утратой имущества СКОК в размере, определяемом СКОК с учетом стоимость поврежденного и/или утраченного имущества, а также затрат на его восстановление и/или ремонт и/или покупку. Кроме того, Клиент обязан возместить СКОК все убытки, причиненные таким повреждением и/или уничтожением имущества СКОК.

9.6. СКОК вправе немедленно расторгнуть договор с Клиентом и/или отказать в продлении срока проживания в случае нарушения Клиентом порядка проживания и/или несвоевременной оплаты услуг СКОК и/или причинения Клиентом материального ущерба СКОК и/или нарушением Клиентом общепринятых норм морали и поведения.

9.7. Когда Исполнитель оказывает услуги, включающие в себя услуги третьих сторон, Исполнитель не дает гарантий и не несет иных обязательств в отношении качества, пригодности и других характеристик таких услуг, но по возможности обеспечивает Клиенту возможность воспользоваться гарантиями или правом на возмещение убытка, предоставляемыми лицом, оказывающим соответствующие услуги Исполнителю.

9.8. Исполнитель не несет ответственности перед Клиентом за убыток, ущерб, затраты, расходы и другие поводы для компенсации, возникающие в результате данных Клиентом неполных, неверных, неточных, неразборчивых, непоследовательных, неправильно оформленных распоряжений, позднего прибытия или неприбытия, а также по любой другой вине Клиента.

9.9. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный Исполнителем в результате оказания Услуг, в том числе за жизнь и здоровье Клиентов и иных лиц, которым непосредственно будут оказываться Услуги, в связи с невыполнением Клиентом обязанности информировать Исполнителя о проблемах со здоровьем согласно п.4.1 настоящих Правил.

9.10. Клиент несет ответственность за предоставление Исполнителю ложной или недостоверной информации. Риск последствий предоставления такой информации в полном объеме несет Клиент.

9.11. Несоблюдение Правил и мер безопасности поведения (в т.ч. нахождение в месте оказания Услуг в алкогольном, наркотическом опьянении, употребление алкогольных, наркотических веществ во время предоставления Услуг вне специально предназначенных для этого мест (рестораны) дает право Исполнителю отказать Клиенту в предоставлении Услуг, что влечет за собой утрату права требовать предоставление Услуги.

9.12. Клиенты и приглашенные ими лица несут ответственность за потерю и порчу предоставленного на время оказания Услуг имущества, оборудования, снаряжения или инвентаря и обязаны возместить причиненный ущерб.

9.13. Исполнитель не несет ответственности перед Клиентом и иными лицами за косвенные убытки. Понятие «косвенные убытки» включает, но не ограничивается: потерю дохода, прибыли, ожидаемой экономии, деловой активности. Совокупная ответственность Исполнителя перед Клиентом и иными лицами ограничивается возмещением Клиенту или иным лицам прямого доказанного ущерба в размере, не превышающем суммы, фактически уплаченной Клиентом за Услуги.

9.14. Обстоятельства непреодолимой силы. Исполнитель не несет ответственности перед Клиентом за ненадлежащее исполнение или неисполнение своих обязательств в результате действий, событий, бездействия или несчастных случаев, неподвластных контролю Исполнителя, в том числе, но не ограничиваясь: забастовок, локаутов и других трудовых споров (с участием работников Исполнителя и/или других сторон); прекращения деятельности коммунальных служб, служб энергообеспечения, водоканала, транспортного сообщения и/или связи, иных коммунальных служб и/или обслуживающих организаций; стихийных бедствий, войн, бунтов, общественных беспорядков, террористических актов и иных событий; уголовных преступлений третьих лиц; изменений законодательства и/или принятия актов государственной и/или муниципальной власти; в результате наступления несчастного случая; в результате наступления природных стихийных бедствий, в том числе, но не ограничиваясь: пожара, потопа, шторма, землетрясения, урагана, гроз, ливней, наводнений, иных стихийных бедствий; в связи с невыполнением поставщиками или субподрядчиками своих обязательств, вызванными, в том числе, но не ограничиваясь, техническими поломками или механическими повреждениями, перерывом или закрытием транспортного обеспечения, невыдачей или окончанием срока необходимых документов и т.д.

9.15.Исполнитель настоятельно рекомендует законному представителю несовершеннолетнего ребенка, выдать документ, подтверждающий полномочия сопровождающих лиц с учетом следующего: документ должен содержать полную информацию о фамилии, имени, отчестве, дате рождения и паспортных данных сопровождающего лица, а также указание о наделении такого лица полномочиями представлению интересов ребенка, а также принимать решения по вопросам санаторно-курортного лечения и медицинских вмешательств для ребенка и нести ответственность за его жизнь и здоровье в период его пребывания в Санаторно-курортном оздоровительном комплексе «Ай-Даниль».Также законным представителям следует подтвердить ознакомление с содержанием статей 63 и 65 Семейного кодекса Российской Федерации.

## КОНТРОЛЬ СОБЛЮДЕНИЯ ПРАВИЛ

Контроль соблюдения гостями настоящих правил проводится персоналом и администрацией Санаторно-курортного оздоровительного комплекса «Ай-Даниль».

Контроль соблюдения настоящих Правил осуществляется Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

**Директор ООО «СКОК «Ай-Даниль»**

_____ **В.Ф.Кунцевский** _____